2015 年 1 月 5 日
香港物流業持續發展研討會

演講摘要

順豐速運集團副總裁黃德麟先生

黃德麟先生表示非常認同張教授於《香港物流業持續發展研究》報告中提及有關業界面臨的挑戰，即缺乏基建投資、成本增加、勞工短缺、欠缺政策支持及競爭加劇等。

黃先生表示雖然順豐集團現時的業務超過 9 成為中國國內業務，但集團仍以香港為家，無論在情感上或戰略價值上，香港仍然是非常重要。他指出集團近年深受業界面臨的挑戰影響，特別是在地價方面，因此集團決定於青衣投地建物流中心。黃先生認為要在香港物流業市場生存是極具挑戰性。他贊同政府應興建物流園，如此，企業便不用投地建倉，可將資金集中投資在企業的營運上，提升設備及人力資源，令業務更健康發展。

另外，黃先生認為人力短缺是所有市場都面對的問題。因此，集團以創新的方式管理人力資源，除基本薪金外，還採用公平、透明度高的佣金制度，使員工們「多勞多得」。這個管理方式能促使員工提供更好的服務。

黃先生又提到電子商貿是一個新商機。在中國，電子商貿已超過市場總容量的一半，其增長較傳統商貿快兩至三倍，香港物流業應考慮可如何幫助中國國內發展跨境電子商貿，免被邊緣化。黃先生指雖然香港的地價高、租金貴，但優點是可做到出口退稅及提供金融服務配套，對於內地正急速發展的電子商貿是非常吸引。不過政府須有新政策以支援行業，使跨境網購能發揮得更好。